

Entwicklung Eines Effizienten Bonussystems Fur Die Aktivierung Und Zur Erreichung Hoherer Umsatze Bei Bestandskunden



Filesize: 6.54 MB

Reviews

The ebook is fantastic and great. I really could comprehend almost everything using this published e book. You will not really feel monotony at any moment of the time (that's what catalogues are for regarding should you check with me).
(Izabella Little)

ENTWICKLUNG EINES EFFIZIENTEN BONUSSYSTEMS FUR DIE AKTIVIERUNG UND ZUR ERREICHUNG HOHERER UMSATZE BEI BESTANDSKUNDEN

[DOWNLOAD](#)

Grin Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 92 pages. Dimensions: 8.2in. x 5.8in. x 0.3in. Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 2, 3, Universitt Kassel, 39 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Unternehmenserfolg und das Unternehmenswachstum werden meist durch den Kunden bestimmt. Ein Unternehmen muss auf den Kunden wirken, ihn begeistern, indem es die Erwartungen idealerweise bertrifft. Gerade im Zeitalter des virtuellen Marktes ist es schwierig, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Die Kufer sind meist anonym, Angebote und Dienstleister sind erreichbar, unabhngig von ihrem Standort. Dieses fhrt dazu, dass Kunden Anbieter und Marken ohne groen Aufwand wechseln knnen und somit Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und Kundentreue zu einer sehr wichtigen Aufgabe der virtuellen Dienstleister wird. Die schwierigste Aufgabe jedes Unternehmens ist daher nicht nur, diesen Erwartungen zu entsprechen und einen exzellenten Service zu bieten, sondern vielmehr aus dem (Neu-)Kunden langfristig einen treuen Kunden, d. h. Stammkunden, zu gewinnen. Gerade im Internet verbirgt sich die Gefahr, dass Unternehmen den direkten Kontakt zu ihren Kunden verlieren. Daher ist es hier sehr wichtig, die Beziehung zwischen den Kunden und dem Unternehmen in anderer Form zu verstrken. Nur wie lernt man seine Kunden kennen, wenn man sie nie zu Gesicht bekommt Welche unbefriedigten Bedrfnisse haben die Kunden Wie kann man durch gezielte Marketingaktivitten den Kunden von dem eigenem Unternehmen begeistern, ihnen einen Mehrwert gegenber anderen Anbietern schaffen All diese Fragen sollen in der vorliegenden Arbeit beantwortet werden. Die grte Problematik in Bezug auf Stammkunden besteht fr ein Versandhandelsunternehmen darin, diejenigen an sich zu binden, die fr das Unternehmen rentabel sind. Ferner mssen die Bereiche erarbeitet werden, in welchen in die Kundenbindung zu investieren ist, um sie spter gezielt ansprechen zu knnen. This item ships from multiple locations. Your book may arrive from Roseburg,OR, La Vergne,TN. Paperback.

[Read Entwicklung Eines Effizienten Bonussystems Fur Die Aktivierung Und Zur Erreichung Hoherer Umsatze Bei Bestandskunden](#)[Online](#)[Download PDF Entwicklung Eines Effizienten Bonussystems Fur Die Aktivierung Und Zur Erreichung Hoherer Umsatze Bei](#)[Bestandskunden](#)

Other PDFs



DK Readers Disasters at Sea Level 3 Reading Alone

DK CHILDREN. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 32 pages. Dimensions: 8.8in. x 5.7in. x 0.2in.From fog, ice, and rocks to cannon fire and torpedo attacks--read the story of five doomed sea voyages and the fate...

[Save eBook](#)

»



DK Readers Animal Hospital Level 2 Beginning to Read Alone

DK CHILDREN. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 32 pages. Dimensions: 8.9in. x 5.8in. x 0.1in.This Level 2 book is appropriate for children who are beginning to read alone. When Jack and Luke take an injured...

[Save eBook](#)

»



DK Readers Flying Ace, The Story of Amelia Earhart Level 4 Proficient Readers

DK CHILDREN. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 48 pages. Dimensions: 8.8in. x 5.8in. x 0.2in.Amelia Earhart was a famous woman pilot. She is about to set off on the most dangerous flight ever attempted. Find...

[Save eBook](#)

»



DK Readers Day at Greenhill Farm Level 1 Beginning to Read

DK CHILDREN. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 32 pages. Dimensions: 8.8in. x 5.7in. x 0.2in.This Level 1 book is appropriate for children who are just beginning to read. When the rooster crows, Greenhill Farm springs...

[Save eBook](#)

»



Readers Bermuda Triangle

DK CHILDREN. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 48 pages. Dimensions: 8.8in. x 5.8in. x 0.2in.Strange things happen when you enter the Bermuda Triangle. Five planes vanish into the blue. Two crews disappear from a ship....

[Save eBook](#)

»